

ACOMBA : FACTURATION AVANCÉE AVEC GESTION DES COMMANDES

À la suite de la formation Acomba : facturation avancée avec gestion des commandes, le participant sera en mesure d'augmenter les ventes en profitant au maximum des possibilités d'Acomba et en l'utilisant pour suivre les dossiers des clients, de gérer les commandes, les soumissions et les dépôts ainsi que pour améliorer le service à la clientèle.

À l'issue de ce cours, les participants seront capables de gérer des cycles de facturation complexes, de suivre les commandes de manière rigoureuse et de produire des rapports détaillés pour une meilleure prise de décision.



OBJECTIFS

- Comprendre les fonctionnalités avancées de facturation dans Acomba
- Configurer le module de gestion des commandes
- Créer et gérer des commandes
- Optimiser la gestion des devis et des bons de commande
- Automatiser les processus de facturation
- Suivre les statuts des commandes et des factures
- Gérer les stocks associés aux commandes
- Configurer et personnaliser les rapports de facturation
- Maîtriser les ajustements et les modifications post-facturation
- Gérer les clients et les fournisseurs dans le cadre de la facturation avancée
- Simplifier les opérations complexes de facturation
- Acquérir une autonomie dans la gestion avancée de la facturation et des commandes

CONTENU

1. Création et maintenance des dossiers

- Information société
- Clients
- Fiche défaut de client

2. Opérations courantes

- Fenêtre facturation
- Soumission – commande – commande ouverte
- Bon de livraison

- Facture
- Crédit facturation
- Confirmation de crédit
- Format
- Changement de client en facturation
- Validation vendeur
- Confirmer composante
- Gestion des numéros de série
- Interface client
- Recherche de clients, produits et transactions

3. Rapports

- Rapport des clients
- Rapport de facturation
- Rapport des ventes