

ACOMBA : CLIENTS

À la fin de la formation, le participant sera en mesure d'utiliser Acomba pour automatiser le processus d'inscription de factures et de gérer les fiches de clients. Il aura en main tous les outils pour effectuer un excellent suivi de ses comptes à recevoir.

Suivre le cours Acomba : Clients est un investissement dans la gestion efficace des relations clients, dans le gain de temps et dans la performance globale de l'entreprise.



OBJECTIFS

- Comprendre les fonctionnalités du module Clients d'Acomba.
- Apprendre à créer et configurer des fiches clients.
- Maîtriser les outils de suivi des clients.
- Utiliser les outils de facturation client.
- Optimiser la gestion des paiements clients.
- Analyser les rapports liés aux clients.
- Intégrer les modules complémentaires.
- Savoir résoudre les problèmes fréquents liés aux clients.

CONTENU

1. Création et maintenance des dossiers

- Configuration
- Recevable
- Dossiers Clients
- Modalités de paiement
- Vendeurs et territoires

2. Transactions courantes

- Inscriptions de transactions

3. Factures, crédits, intérêts et ajustements

- Encaissement
- Règlement
- Dépôt

4. Rapport

- Liste et relevé des clients
- Âge et état des comptes
- Rapport journalier